

# 1 EL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

---

## 1.1 ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO EN EDUCACIÓN SUPERIOR

El Ministerio de Educación Nacional define el aseguramiento de la calidad de la educación superior como “el conjunto de acciones orientadas a promover, gestionar y mejorar permanentemente la calidad de las instituciones y programas de educación superior y su impacto en la formación de los estudiantes”.<sup>1</sup>

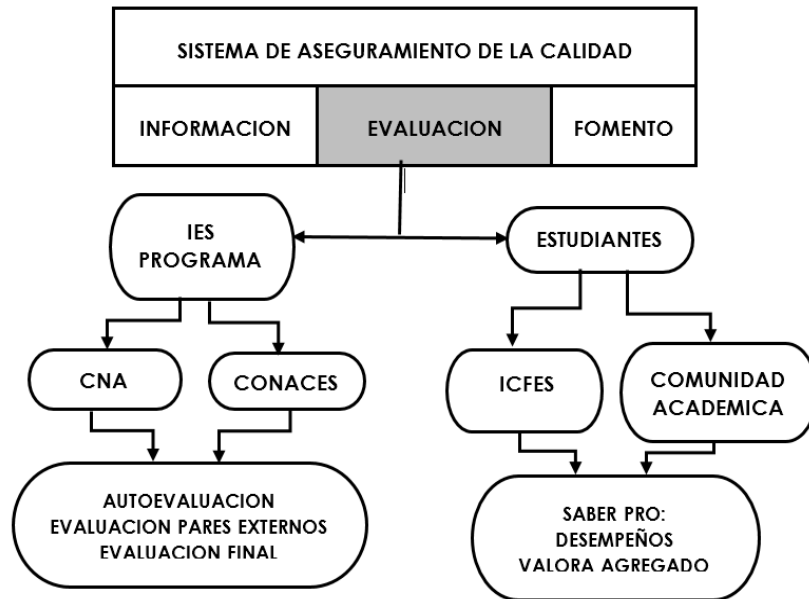
Apoyado en la Constitución Política de Colombia (1991) y en la Ley 30 de 1992 el Ministerio de Educación Nacional (MEN), ha venido desarrollando el Sistema de Aseguramiento de la Calidad para la educación superior, basados en el reconocimiento del derecho que permite que permite a las instituciones de educación superior (IES) desarrollar de manera autónoma su misión y propósitos académicos, así como generar sus propias reflexiones sobre modelos pedagógicos y disponibilidad de recursos para cumplir con sus compromisos de formación de talento humano y que es competencia del Estado ejercer vigilancia de la educación por razones jurisdiccionales y constitucionales.

El sistema de aseguramiento de la calidad contempla tres componentes: fomento, información y evaluación.

---

<sup>1</sup> Definición del sistema de aseguramiento de calidad en: <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/article-227110.html>

Figura 1 Componente de evaluación en el sistema de aseguramiento de la calidad



FUENTE: PROPIA

El componente de evaluación contempla el proceso de evaluación de programas académicos y de las IES, mediante lineamientos para la acreditación formulados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), para la oferta educativa o para la acreditación de alta calidad. Estos lineamientos tienen como fortaleza, reconocer la diversidad y respetar la autonomía de las instituciones.

El segundo proceso es la evaluación de aprendizajes y desempeños de los estudiantes, partiendo del hecho de que la calidad es factible de valorarse a través de estándares e indicadores.

Los lineamientos del CNA del año 2013, definen el concepto de calidad aplicado al bien público de la educación superior como: “la síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en esa institución o en ese programa académico se presta dicho servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza.

Para hacer operable esta definición, el CNA estableció 10 factores principales, divididos en 40 características. Para las características, estipula 251 aspectos a evaluar.

Tabla 1 Factores y características CNA

Factor	Características
<b>Misión, visión y proyecto institucional y de programa</b>	Misión, visión y proyecto institucional
	Proyecto educativo del programa
	Relevancia académica y pertinencia social del programa
<b>Estudiantes</b>	Mecanismos de selección e ingreso
	Estudiantes admitidos y capacidad institucional
	Participación en actividades de formación integral
	Reglamentos estudiantil y académico
<b>Profesores</b>	Selección, vinculación y permanencia de profesores
	Estatuto profesoral
	Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores
	Desarrollo profesoral
	Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional
	Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente
	Remuneración por méritos
<b>Procesos académicos</b>	Evaluación de profesores
	Integralidad del currículo
	Flexibilidad del currículo
	Interdisciplinariedad
	Metodologías de enseñanza y aprendizaje
	Sistema de evaluación de estudiantes
	Trabajos de los estudiantes
	Evaluación y autorregulación del programa
	Extensión o proyección social
	Recursos bibliográficos
Recursos informáticos y de comunicación	
Recursos de apoyo docente	
<b>Visibilidad nacional e internacional</b>	Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales
	Relaciones externas de profesores y estudiantes.
<b>Investigación y creación artística y cultural</b>	Formación para la investigación y la creación artística y cultural
	Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural
<b>Bienestar institucional</b>	Políticas, programas y servicios de bienestar universitario
	Permanencia y retención estudiantil
<b>Organización, administración y gestión</b>	Organización, administración y gestión del programa
	Sistemas de comunicación e información
	Dirección del programa
<b>Impacto de los egresados sobre el medio</b>	Seguimiento de los egresados
	Impacto de los egresados en el medio social y académico
<b>Recursos físicos y financieros</b>	Recursos físicos
	Presupuesto del programa
	Administración de recursos

FUENTE: CNA

## 1.2 CULTURA DE CALIDAD

El CNA plantea como uno de los propósitos del sistema de aseguramiento de la calidad: “el desarrollo de una cultura organizacional orientada hacia la evaluación y el mejoramiento continuo y la innovación, tanto del programa como de la institución, lo cual implica el despliegue de políticas, programas estratégicos, proyectos acciones y recursos que, integrados en planes de desarrollo, promuevan el cumplimiento de los enunciados misionales y de un ideal de excelencia con participación activa de la comunidad institucional. Por esto cobra mayor importancia que exista en cada institución una estructura, procesos y unos mecanismos que hagan seguimiento permanente a la pertinencia, eficiencia y eficacia del quehacer institucional y de los programas, en el marco de un proceso de autorregulación, cuya expresión visible ante la sociedad y el mundo académico es la acreditación temporal y su continua renovación”<sup>2</sup>.

Para la comunidad académica de educación en ingeniería, el mejoramiento continuo de la calidad del servicio se verifica a través de los procesos de acreditación (nacional y en algunos casos internacional). El estado actual de la acreditación de programas en ingeniería en Colombia, según el CNA, es el siguiente:

Tabla 2 Distribución de los programas de ingeniería en el país<sup>3</sup>

INGENIERÍAS	TOTAL	PORCENTAJE	SECTOR	
			OFICIAL	PRIVADO
Con acreditación de alta calidad	275	28%	122	153
Con registro calificado	691	72%	222	469
TOTAL	966	100%	344	622

De los 970 programas de ingeniería en funcionamiento, a nivel nacional, el 28% cuentan con acreditación de alta calidad. De los programas de ingeniería acreditados, el 44,44% tienen reconocimiento de acreditación por cuatro años.

<sup>2</sup> Consejo Nacional de Acreditación CNA. Lineamientos para la Acreditación de Programas de Pregrado. Enero de 2013. Página 13.

<sup>3</sup> Información obtenida a través del Sistema Nacional de Información para la Educación Superior SNIES

Tabla 3 Distribución de los programas de ingeniería acreditados, por tiempo<sup>3</sup>

Tiempo de reconocimiento de acreditación	N° programas	Porcentaje
4 años	122	44,4%
6 años	109	39,6%
8 años	43	15,6%
10 años	1*	0,4%
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100%</b>

\*INGENIERÍA MECÁNICA DE LA UNIVERSIDAD EAFIT, DE MEDELLÍN.

A continuación, se muestra la distribución de programas de ingeniería acreditados según áreas de desempeño:

Tabla 4 Distribución de programas de ingeniería por áreas<sup>3</sup>

Área	Acreditación de alta calidad	Registro calificado	total	% acreditados
Ingeniería administrativa y afines	7	13	20	35%
Ingeniería agrícola, forestal y afines	10	11	21	48%
Ingeniería agroindustrial, alimentos y afines	18	31	49	37%
Ingeniería agronómica, pecuaria y afines	11	16	27	41%
Ingeniería ambiental, sanitaria y afines	18	63	81	22%
Ingeniería biomédica y afines	6	11	17	35%
Ingeniería civil y afines	29	53	82	35%
Ingeniería de minas, metalurgia y afines	7	9	16	44%
Ingeniería de sistemas, telemática y afines	49	156	205	24%
Ingeniería eléctrica y afines	13	14	27	48%
Ingeniería electrónica, telecomunicaciones y afines	33	89	122	27%
Ingeniería industrial y afines	34	125	159	21%
Ingeniería mecánica y afines	23	52	75	31%
Ingeniería química y afines	9	15	24	38%
Otras ingenierías	8	22	30	27%
Sin clasificar	0	11	11	0%
<b>TOTALES</b>	<b>275</b>	<b>691</b>	<b>966</b>	<b>28%</b>

Queda la inquietud por resolver de hasta qué nivel de cobertura debe llegar la acreditación de programas de ingeniería. La exigencia para acreditar cerca de 700 programas exige dedicación en tiempo y requerimientos, siendo necesario contar con un balance de recursos disponibles.

El 44,4% de los programas de ingeniería tiene reconocimiento de acreditación solo por cuatro años, lo cual implica que los procesos de renovación de la acreditación son prácticamente inmediatos, requieren atención prioritaria por parte de los actores en los procesos de acreditación de alta calidad.

El CNA frente al tema de la Cultura de la Calidad, presenta dos desafíos:

- El concepto de "Alta Calidad" se debe restringir a los mejores programas en cada campo, o por el contrario debe buscar una mayor cobertura e integrar a todos los programas académicos en cualquier campo de la ciencia.
- Es política del gobierno nacional enfocar su acción en educación superior hacia el eje de calidad, lo cual involucra incentivar a las instituciones de educación superior y a sus programas académicos a optar por la acreditación de alta calidad.

Para responder a estos desafíos, se deben implementar acciones según estrategias orientadas al Fortalecimiento de la Cultura de la Calidad y de la Acreditación de las IES y sus respectivos programas en Colombia. Como parte de esta Estrategia desarrollar actividades como:

- Definición de la población objetivo: análisis de la población objetivo para el desarrollo de esta estrategia.
- Acercamiento personalizado: desarrollo de una estrategia personalizada de comunicación con las IES que cuentan con programas acreditables.
- Reuniones y encuentros nacionales y regionales.