

UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

JOHN W. BRANCH

Profesor Titular

Departamento de Ciencias de la Computación y de la Decisión

Director del Grupo de I+D en Inteligencia Artificial - GIDIA

La Transformación Organizacional para la Transformación Digital

JOHN W. BRANCH

Profesor Titular

Departamento de Ciencias de la Computación y de la Decisión

Director del Grupo de I+D en Inteligencia Artificial - GIDIA

- 1 ¿Qué es la transformación organizacional?
- 2 ¿Por qué se da la transformación organizacional?
- 3 El proceso de transformación organizacional
- 4 La transformación organizacional para la transformación digital
- 5 Procesos organizacionales hacia la transformación digital en Instituciones de Educación Superior - IES

1

¿Qué es la transformación organizacional?

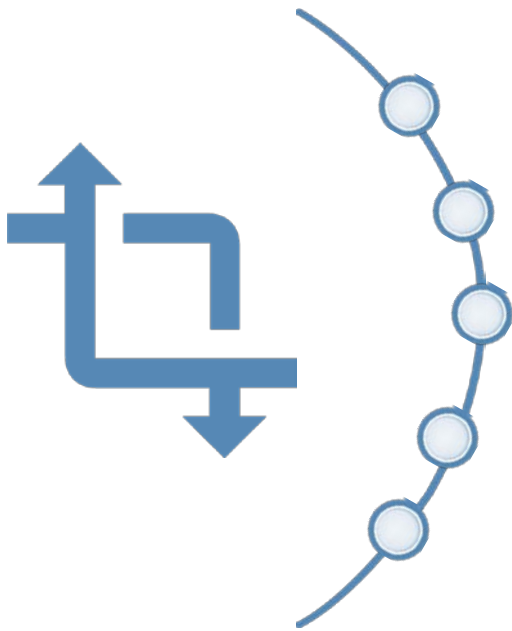
“Proceso por medio del cual las organizaciones examinan lo que eran, lo que son, lo que necesitarán ser y cómo hacer los cambios necesarios”

Kilmann, et ál. (1988)

- ✓ No se debe confundir la transformación con el cambio
- ✓ Requiere un uso intensivo de los recursos
- ✓ Surge de un proceso de análisis crítico del estado de la organización

2

¿Por qué se da la transformación organizacional?



Cambios en los individuos

Cambios en los objetivos y principios

Cambios en los procesos

Cambios en la ejecución de las actividades

Cambios asociados al entorno

3

El proceso de transformación organizacional



4

Transformación Organizacional para la Transformación digital

“La transformación digital es la **reinención de una organización** a través de la utilización de la tecnología digital para mejorar la forma en que la organización se desempeña y sirve a quienes la constituyen”

Implementar tecnología no es suficiente, se debe transformar la organización para aprovechar el potencial de la tecnología

En Transformación Digital la clave es cultural, no tecnología.

4

Transformación Organizacional para la Transformación digital

¿Qué caracteriza a las empresas que están llegando a la madurez digital?

Algunos rasgos fundamentales:

- Tienen una agenda de transformación liderada desde la cabeza.
- Construyen y mejoran las capacidades en sus equipos de manera constante.
- Crean una cultura del cambio en la que asumir riesgos se vuelve la norma.
- Se convierten en organizaciones atractivas, capaces de retener y captar talento.

4

Transformación Organizacional para la Transformación digital

La transformación organizacional es necesaria para contrarrestar los inhibidores de la digitalización:

- Resistencia al cambio
- Cultura
- Falta de capacitación
- Procesos ineficientes
- Regulaciones innecesarias

4

Transformación Organizacional para la Transformación digital

¿Por qué es necesario transformar la organización en el entorno de la transformación digital?

- Capacitar a la organización
- Motivar al adecuado uso de la tecnología
- Direccionar los esfuerzos hacia los verdaderos objetivos
- Definir claramente las estrategias organizacionales
- Toma de decisiones con base en información y no en datos

4

Transformación Organizacional para la Transformación digital

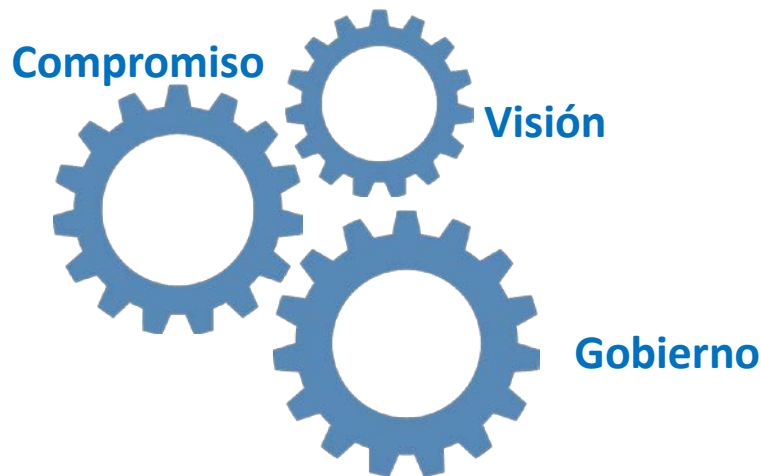
¿Cómo garantizar el éxito de la transformación organizacional?



4

Transformación Organizacional para la Transformación digital

¿Qué incluye la transformación de la organización en el entorno digital?








- ✓ Experiencia del cliente
- ✓ Operaciones
- ✓ Modelo de negocio

Maestro Digital

4

Transformación Organizacional para la Transformación digital

¿Qué **NO** deben hacer las empresas para lograr la transformación digital al re-pensarse como organización?

-  Adquisición de tecnología innecesaria
-  Adoptar modelos de negocios tradicionales
-  Adoptar modelos de negocio de competidores
-  Centrarse únicamente en las fortalezas
-  Olvidar la cadena de valor

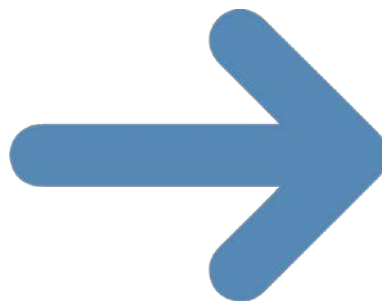


4

Transformación Organizacional para la Transformación digital

¿La clave?

- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Mejora constante del equipo
- ✓ Políticas de comportamiento
- ✓ Captación de talento
- ✓ Plan de acción a la medida
- ✓ Liderazgo en los procesos
- ✓ Procesos de comunicación eficientes



**Cultura
organizacional**

4

Transformación Organizacional para la Transformación digital

¿Cómo lograrlo?



Dimensiones de un programa estratégico de transformación

El **área de transformación** digital se encarga de gestionar las dimensiones del programa estratégico de transformación

4

Transformación Organizacional para la Transformación digital

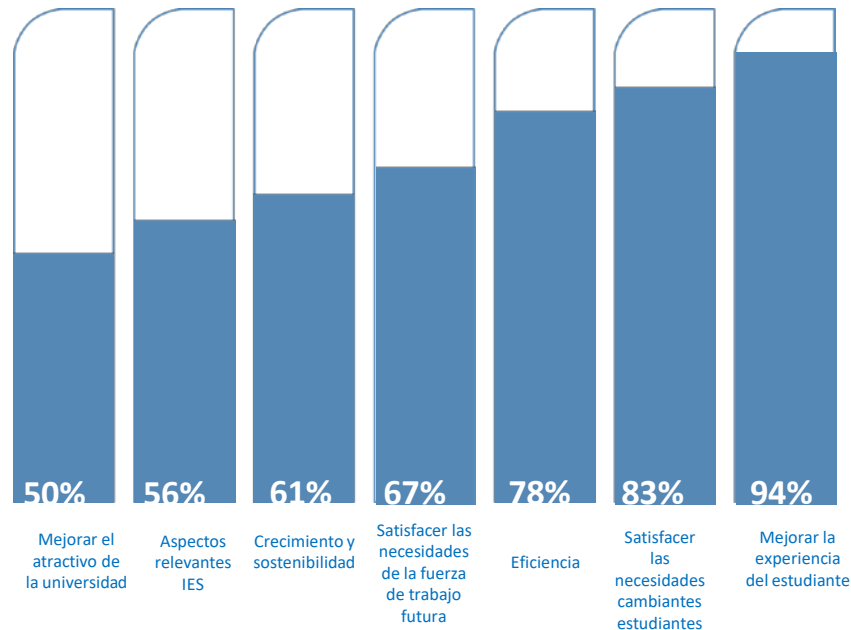
Modelo de gestión empresarial en la transformación digital



5

Procesos organizacionales hacia la transformación digital en Instituciones de Educación Superior IES

¿Qué resultados clave se presentan en la entrega de la transformación digital?



5

Procesos organizacionales hacia la transformación digital en Instituciones de Educación Superior - IES



BROWN



THE UNIVERSITY
of EDINBURGH

U. PORTO



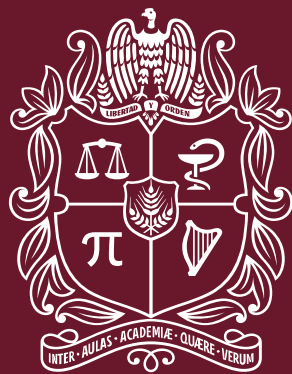
UNIVERSITY OF
St. Thomas

Facultad de Minas
Sede Medellín

Cidia
Grupo de I+D
en Inteligencia Artificial



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA